



Cartilha de Proteção contra Fraudes para a Pessoa Idosa

Autores: Flávio Henrique Albuquerque de Freitas e Jhulliem Raquel
Kitzinger de Sena Rodrigues

Apoio: Coordenadoria dos Juizados Especiais do Tribunal de Justiça
do Estado do Amazonas

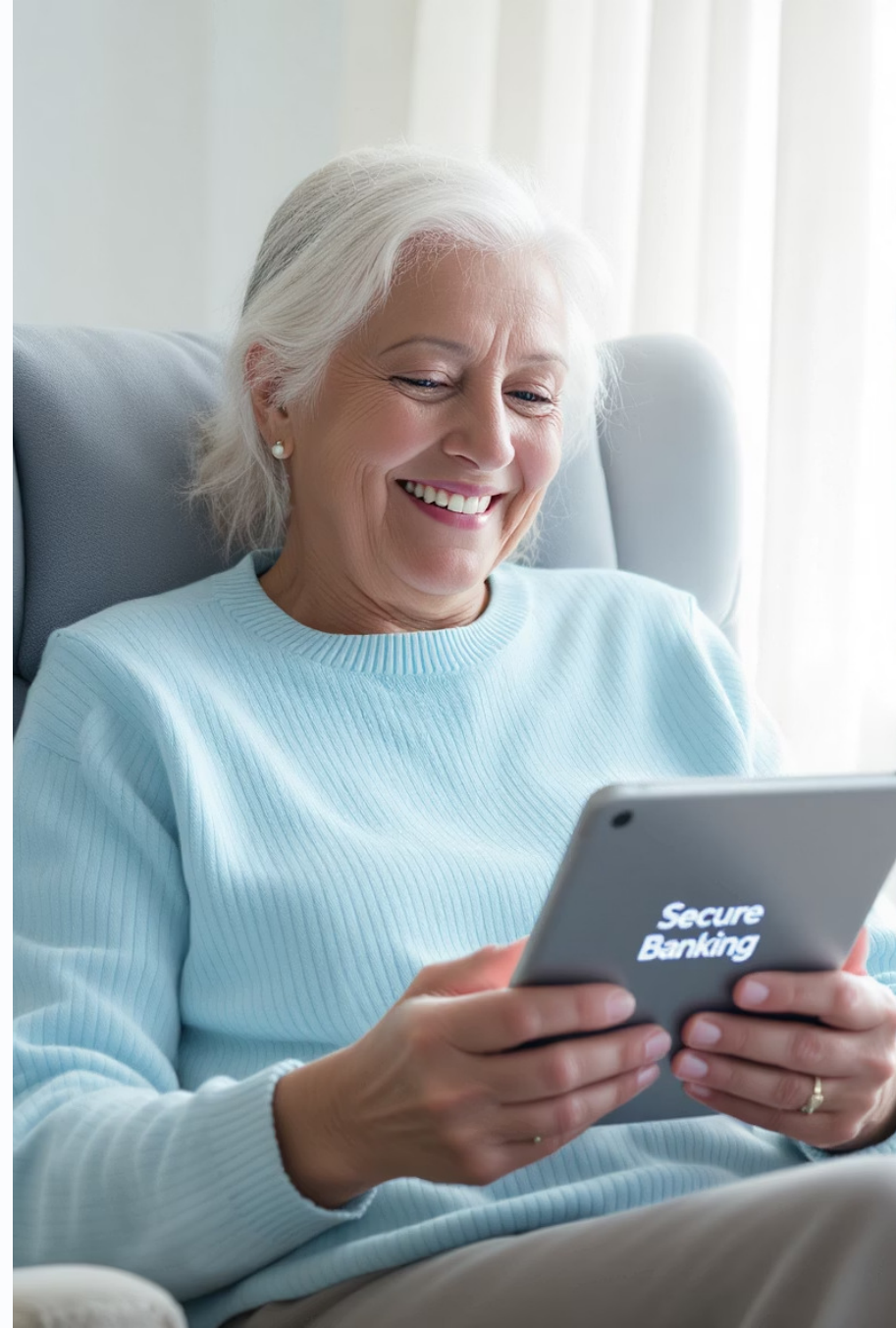


Atenção, idosos!

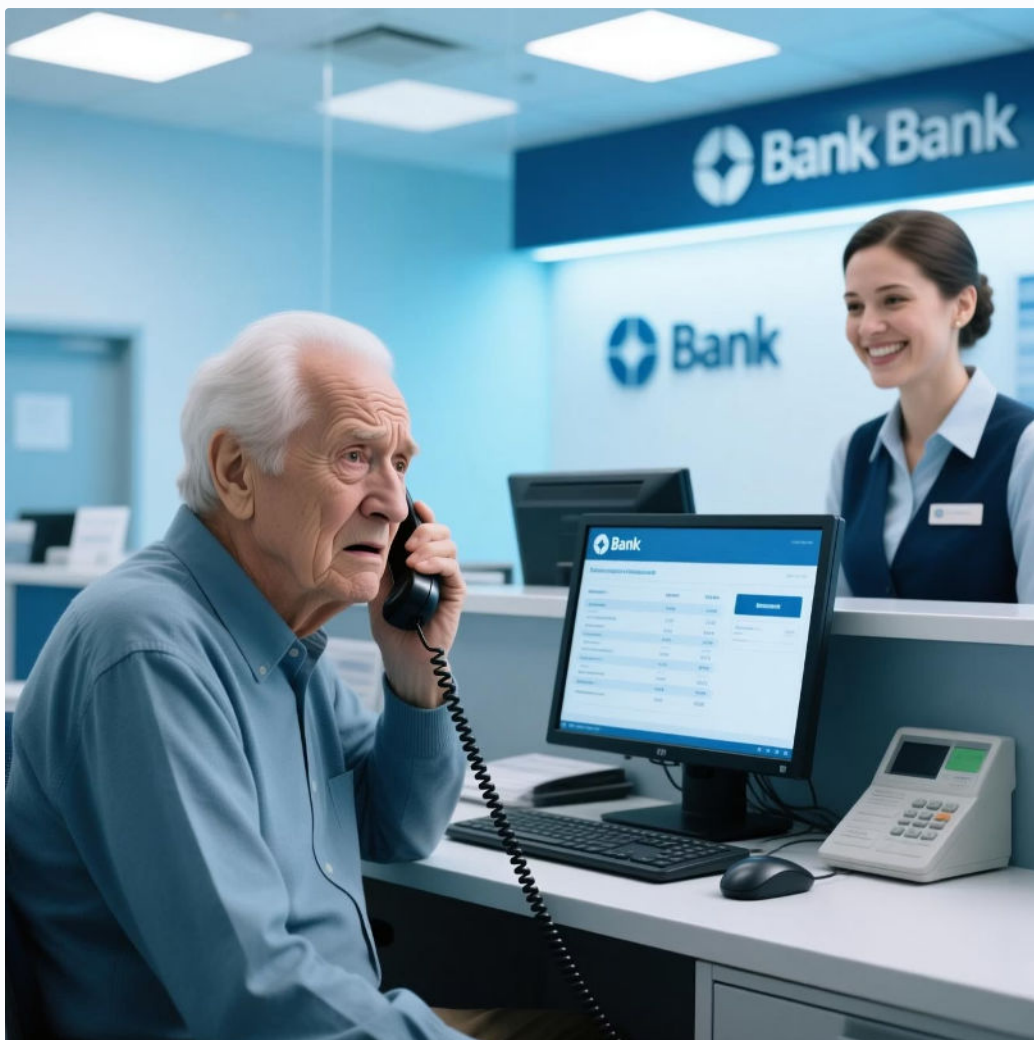
A internet e o telefone facilitam muito a nossa vida, conectando-nos a familiares, amigos e serviços importantes.

No entanto, infelizmente, essas mesmas ferramentas se tornaram um campo fértil para criminosos que buscam enganar e prejudicar, especialmente a população idosa. Os golpistas utilizam táticas cada vez mais sofisticadas, aproveitando-se da confiança e, por vezes, da menor familiaridade com as novas tecnologias.

Este guia foi cuidadosamente elaborado para ser seu aliado, ajudando você a identificar os golpes mais comuns que circulam atualmente e, o mais importante, a saber exatamente como se proteger deles. Sua segurança é nossa prioridade. Fique atento, informe-se e proteja-se sempre!



Golpe da Falsa Intermediação de Empréstimo



Este golpe se aproveita da sua necessidade de dinheiro para fazer falsas promessas.

Como funciona:

Um golpista finge ser de uma financeira e diz que vai reduzir os juros do seu empréstimo. Após o fornecimento dos seus dados por você, eles realizam um novo empréstimo em seu nome. Quando o dinheiro cai na sua conta, logo depois, pedem para você transferir o valor de volta, dizendo que é uma "taxa" ou parte do processo. Quando você transfere, eles somem com o seu dinheiro.

Como se proteger:

- Nunca transfira dinheiro que acabou de ser depositado na sua conta, mesmo que seja a pedido de alguém que diz ser do banco.
- Desconfie de ofertas que surgem "do nada" ou que parecem boas demais para ser verdade.
- Pesquise a empresa na internet e veja se ela tem reclamações ou se é de confiança.

⚠️ ATENÇÃO: Bancos e financeiras legítimas nunca pedem transferência imediata de valores recém-depositados!



Golpe da Portabilidade Fraudulenta

O Contato



Um falso consultor financeiro entra em contato com você e oferece a portabilidade do seu empréstimo consignado para outro banco com juros menores.

O Pedido



Ele pede seus dados pessoais para fazer a "transferência", mas na verdade faz um novo empréstimo em seu nome.

O Golpe



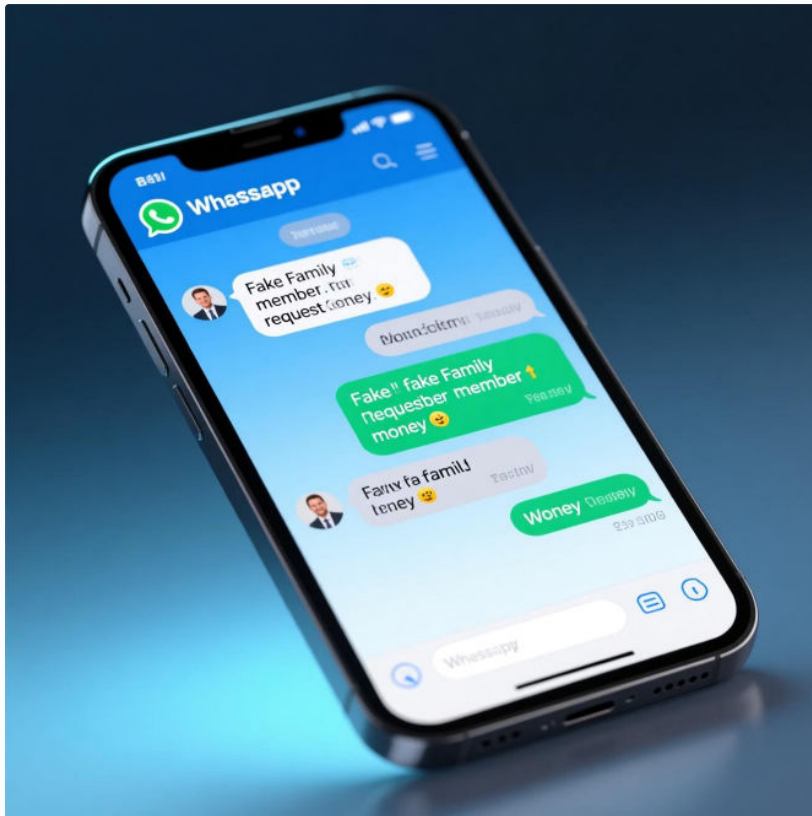
O golpista desvia o dinheiro do novo empréstimo e você acaba ficando com duas dívidas.

Como se proteger:

Vá direto ao banco: Se você quer fazer uma portabilidade, procure a instituição financeira pessoalmente ou por canais de atendimento oficiais.

Fique de olho nos seus extratos: Se um novo empréstimo aparecer sem que você tenha feito, entre em contato imediatamente com seu banco.

Golpe do "Falso Familiar" ou do WhatsApp Clonado



Como funciona:

Você recebe uma mensagem de um número desconhecido, que diz ser um familiar ou amigo que mudou de número. O golpista usa a foto da pessoa no perfil e inventa uma história de urgência ou emergência (como um acidente ou falta de acesso à conta bancária) para pedir dinheiro emprestado ou para você fazer um Pix.

Como se proteger:

Ligue para a pessoa!

Antes de transferir qualquer valor, ligue para o seu familiar ou amigo usando o número original que você já tem salvo na sua agenda.

Confirme a história

Nunca transfira dinheiro sem antes confirmar a história pessoalmente.

Ative a verificação em duas etapas

Configure seu WhatsApp para maior segurança, ativando a verificação em duas etapas nas configurações do aplicativo.

Golpe dos Boletos Falsos

Como funciona:

Você recebe um boleto por e-mail, WhatsApp ou até pelos Correios que parece de verdade, mas que foi falsificado. O golpista muda o código de barras, e quando você paga, o dinheiro vai para a conta dele.

Como se proteger:

- **Confira o nome do beneficiário.** Antes de pagar, veja se o nome que aparece no boleto corresponde à empresa que você quer pagar.
- **Fique atento a erros** de português ou de design no boleto, são fortes indícios de que são falsos.
- **Sempre pague boletos que você solicitou**, e use o site ou aplicativo oficial da empresa.



⊗ **NUNCA** pague boletos recebidos de forma inesperada sem antes confirmar com a empresa através dos canais oficiais!

Golpe do Cartão Clonado com Retirada em Casa

Como funciona:

Você recebe uma ligação de alguém que se diz ser do seu banco e informa que seu cartão foi clonado ou usado em uma compra suspeita. O golpista diz que, para sua segurança, o banco enviará um motoboy ou correspondente para retirar o seu cartão em casa. Eles pedem que você entregue o cartão cortado, mas sem danificar o chip, e que informe a senha ou os dados para "cancelamento". Com o cartão e a senha em mãos, o golpista faz saques e compras.

Como se proteger:

- O banco **NUNCA** pede para retirar seu cartão em casa. Se receber essa ligação, desligue imediatamente.
- **Não entregue seu cartão para ninguém**, mesmo que se identifique como funcionário do banco. O correto é você ir até a agência ou destruir o cartão por completo.
- **Nunca forneça sua senha ou dados** a ninguém por telefone.

Golpe da Falsa Central de Atendimento

Como funciona:

Você recebe uma ligação informando sobre uma compra de alto valor que você não reconhece. Para cancelar a compra, a pessoa que ligou pede para que você digite a sua senha ou dados do cartão. Na verdade, a ligação é transferida para o golpista, que, de forma persuasiva, extrai todas as informações de que precisa para ter acesso às suas contas e ao seu dinheiro.

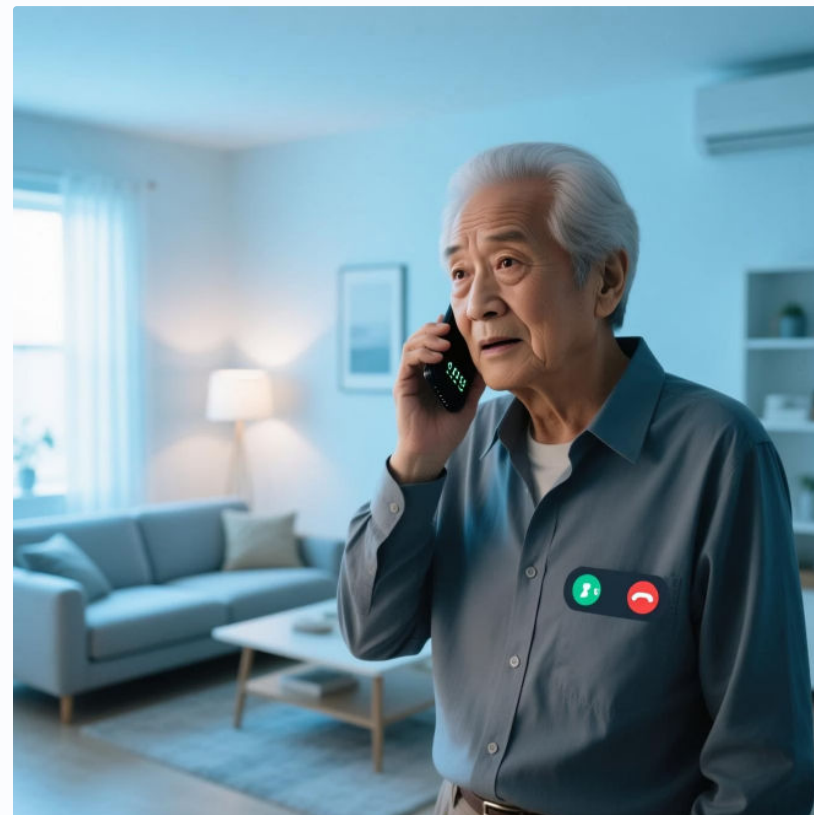
Como se proteger:

 Nunca digite senhas ou dados do cartão por telefone

Os bancos não solicitam isso em hipótese alguma.

 Desligue e ligue de volta

Desligue a ligação e ligue para a central de atendimento do seu banco usando o número que está no verso do seu cartão ou no site oficial. Nunca confie no número que o golpista fornecer.



 **LEMBRE-SE:** Bancos legítimos nunca pedem para você digitar senhas durante ligações telefônicas!

Sinais de Alerta e Dicas de Segurança Geral



Desconfie de contatos não solicitados

Ligações ou mensagens que oferecem vantagens e pedem dados são perigosas.



Não compartilhe informações pessoais

Senhas, CPF e dados bancários são seus. Não os forneça por telefone ou mensagem.



Pesquise antes de agir

Se tiver dúvidas sobre uma empresa ou proposta, pesquise na internet.



Use os canais oficiais

Em caso de dúvida, entre em contato com seu banco ou empresa diretamente, sem usar o número que o golpista forneceu.



Verifique a segurança de sites

Procure o cadeado ao lado do endereço do site e verifique se ele começa com "https".

Estas dicas simples podem fazer toda a diferença para sua segurança financeira. Lembre-se: é melhor prevenir do que remediar!

O que fazer se for vítima de um golpe?

Se você cair em um golpe, não se desespere. O mais importante é agir rápido.

Aja imediatamente

O tempo é seu maior aliado. Quanto antes você agir, maiores são as chances de reverter ou minimizar os danos.

Entre em contato com seu banco

Ligue imediatamente para a central de atendimento do seu banco para informar sobre a fraude e pedir o bloqueio da conta e do cartão. Se o golpe envolveu uma transferência (Pix, TED, DOC), informe a transação para que o banco tente bloqueá-la.

Registre um Boletim de Ocorrência (B.O.)

Vá até a delegacia de polícia mais próxima ou registre o B.O. online. É muito importante ter esse documento para comprovar a fraude e iniciar uma investigação. Guarde o número do protocolo.

Avisos importantes:

Se o golpe foi por WhatsApp: Avise seus contatos imediatamente para que não caiam na mesma armadilha.

Se o golpe foi de um falso empréstimo consignado: Procure o Procon ou uma agência do INSS.

Proteção Extra para Moradores do Amazonas

Se você é aposentado ou pensionista e mora no estado do Amazonas, saiba que a lei está do seu lado para aumentar sua proteção contra fraudes:



Lei Estadual nº 5.908/2022

Proíbe instituições financeiras e correspondentes bancários de fazerem telemarketing ativo ou qualquer tipo de contato telefônico para oferecer empréstimos a aposentados e pensionistas.

A celebração de empréstimos de qualquer natureza com aposentados e pensionistas deve ser realizada mediante a assinatura de contrato com apresentação de documento de identidade, não sendo aceita autorização dada por telefone e nem a gravação de voz reconhecida como meio de prova de ocorrência.

As instituições financeiras, correspondentes bancários e similares poderão disponibilizar canal gratuito telefônico para que aposentados e pensionistas solicitem a contratação de empréstimos de qualquer natureza, ocasião em que deverão ser previamente esclarecidos sobre todas as condições de contratação a ser realizada.



Lei Estadual nº 7.128/2024

Obriga que contratos de crédito com pessoas idosas (acima de 80 anos) firmados por telefone ou internet exijam assinatura física ou um procedimento de segurança que garanta a sua identidade (como biometria, foto ou geolocalização). Isso ajuda a evitar contratos feitos sem seu conhecimento.

✔ **Saber disso te dá mais segurança e argumentos para se proteger.** Se alguma empresa tentar oferecer um empréstimo por telefone no Amazonas, você já sabe que essa prática é proibida!

Obrigado por Sua Atenção!

Chegamos ao fim desta cartilha, mas a sua jornada de proteção está apenas começando. Esperamos que as informações e dicas aqui apresentadas sirvam como um escudo eficaz contra as diversas formas de fraude que, infelizmente, visam a população idosa.

Lembre-se: o conhecimento é a sua maior ferramenta de defesa. Esteja sempre atento, desconfie de abordagens suspeitas e compartilhe este conteúdo com amigos e familiares. Juntos, podemos construir uma comunidade mais segura e informada.

